

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้รูปแบบแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และการสัมภาษณ์เชิงลึก (Qualitative Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพโดยได้มีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม เพื่อความสมบูรณ์ในการนำเสนองานวิจัย ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น ๔ ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร” มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร ๒) เพื่อเปรียบเทียบศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่รับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน ๒๗๒ คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ หาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (f-test) โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามตามสาระสำคัญของแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยผู้วิจัยได้จัดกลุ่มข้อมูลตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ที่กำหนดไว้ (Data Grouping) จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Technique) ผลการวิจัยสามารถนำมาสรุป อภิปรายผลและมีข้อเสนอแนะดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นผู้หญิง จำนวน ๑๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๔๐ มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔๐ มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙๐ มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๐ และรายได้ระหว่าง ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐

๕.๑.๒ ประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร

สำหรับประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ตามลำดับ คือ ๑) ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ๒) ด้านการให้บริการ ๓) ด้านนันทนาการ ๔) ด้านที่พักอาศัย ๕) ด้านความมั่นคงทางสังคม และ ๖) ด้านรายได้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุป ได้ดังนี้

๑. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ อบต.มีการเข้าไปให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง อบต.สร้างกิจกรรม การออกกำลังกายเพื่อป้องกันผู้ป่วยเจ็บป่วย ส่วนข้ออื่นๆ ที่เหลืออยู่ในระดับมาก

๒. ด้านการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ อบต.ประชาสัมพันธ์ภาวะฉุกเฉินภัยธรรมชาติรวดเร็วทั่วถึง อบต.มอบถุงยังชีพให้ผู้สูงอายุที่ยากไร้ทุกปีอย่างทั่วถึง ส่วนข้ออื่นๆ ที่เหลืออยู่ในระดับมากที่สุด

๓. ด้านนันทนาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสาธารณะ อบต.สนับสนุนโครงการ กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุวันรับเบี้ยยังชีพ ส่วนข้ออื่นๆ ที่เหลืออยู่ในระดับมาก

๔. ด้านที่พักอาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ให้คำแนะนำปรึกษาช่วยเหลือแก่ครัวเรือนผู้สูงอายุที่ห่างไกลจากชุมชนอย่างทั่วถึงเท่าเทียม ให้คำแนะนำปรึกษาช่วยเหลือแก่ครัวเรือนผู้สูงอายุที่ห่างไกลจากชุมชนอย่างทั่วถึงเท่าเทียม สนับสนุนงบประมาณช่วยเหลือเปลี่ยนห้องสุขาให้เป็นแบบชักโครก ส่วนข้ออื่นๆ ที่เหลืออยู่ในระดับมาก

๕. ด้านความมั่นคงทางสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๙) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ อบต. ให้เกียรติและให้ความเกรงใจในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ อบต. พุดจาสุภาพอ่อนน้อมให้ความเคารพผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมกัน

อบต.สนับสนุนกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุระดับตำบลอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง อบต.ให้งบประมาณจัดกิจกรรมวันสูงอายุ ส่วนข้ออื่นๆ ที่เหลืออยู่ในระดับมาก

๖. ด้านรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ อบต.อบรมให้ความรู้ในการประกอบอาชีพเสริม อบต.ให้ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย ส่วนข้ออื่นๆ ที่เหลืออยู่ในระดับมาก

๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

๕.๑.๔ สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร ตามความเห็นของประชาชน สรุปได้ดังนี้

๑. ด้านสุขภาพและการการรักษายาบาล

ปัญหา อุปสรรค

ด้านสุขภาพและการการรักษายาบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก คือ การเข้าไปให้ความรู้ในด้านการรักษาสุขภาพน้อยมาก เครื่องออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุในหมู่บ้านมีไม่ทั่วถึง การตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุป่วยติดเตียงมีน้อย และนานๆ ครั้งและไม่ทั่วถึงจึงเกิดความไม่เท่าเทียมกันในด้านสุขภาพและการการรักษายาบาล

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก ควรจัดอบรมให้ความรู้ผู้สูงอายุในเรื่องการดูแลสุขภาพ รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเรื่องการดูแลสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุให้ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อเครื่องออก

กำลังกายผู้สูงอายุให้มีทุกหมู่บ้านและควรมีการสำรวจ ค้นหาผู้ป่วยติดเตียงทุกหมู่บ้านแล้วมีงบประมาณสนับสนุนโครงการเกี่ยวกับเรื่องนี้ให้เสนอต้นแบบต่อไปเรื่อยๆและทั่วถึง

๒. ด้านการให้บริการ

ปัญหา อุปสรรค

ด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก คือ เจ้าหน้าที่บางคนพูดจาไม่ไพเราะ บางคนก็ทำหน้าบึ้งตึงทำให้ผู้ที่มาติดต่อรู้สึกกลัวและไม่อยากถาม ยังไม่มีสถานที่ร้องทุกข์สำหรับผู้สูงอายุและการแจกถุงยังชีพไม่ทั่วถึง และไม่เป็นธรรมเนียมบางคนได้ซ้ำซาก

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก ควรจัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ น้อมนำหลักธรรม เช่น สังคหวัตถุ ๔ มาปฏิบัติ ควรมีการจัดตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้ยากไร้ระดับตำบล หรือ จัดสรรงบประมาณอบรม อสม. เพราะ อสม.จะใกล้ชิดและรู้ข้อมูล และรู้จักกับผู้สูงอายุที่มีปัญหาได้เป็นอย่างดี จะทำให้ผู้ที่มีปัญหากล้าและให้ความไว้วางใจในการขอความช่วยเหลือ ควรมีหลักเกณฑ์ในการแจกถุงยังชีพที่เด่นชัด ในการให้ผู้ นำเลือกรายชื้อเพื่อให้การช่วยเหลือ เพื่อความเป็นธรรมและทั่วถึงไม่เป็นพวกพ้องที่ผู้นำคิดเอาเองในแต่ละครั้ง

๓. ด้านนันทนาการ

ปัญหา อุปสรรค

ด้านนันทนาการขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก คือ การที่ยังไม่มีสวนสาธารณะในหมู่บ้าน สำหรับผู้สูงอายุนั่งพักผ่อนหรือออกกำลังกาย และสถานที่ ที่รู้สึกปลอดภัย สำหรับด้านสิทธิประโยชน์ผู้สูงอายุจะไม่ค่อยรู้เท่า ตนมสิทธิประโยชน์ในเรื่องใดบ้าง รวมถึงด้านงบประมาณกิจกรรมทางพระพุทธศาสนายังการสนับสนุนกิจกรรมน้อย

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้มีสวนสาธารณะ หรือจุดพักผ่อน เช่นอ่านหนังสือ นั่งเล่นมีร่มไม้ หรือจัดสถานที่ที่เหมาะสมของแต่ละที่ ควรมีการการประชาสัมพันธ์ทุกด้าน เช่น ผ่านเสียงตามสาย วิทยุชุมชน ผ่านผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา รวมทั้งเสนอแนะช่องทางในการได้รับการบริการจากภาครัฐหรือประสานผู้นำในเรื่องสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุเพื่อได้รับการบริการอย่างทั่วถึงทำให้ไม่รู้สึกถูกละทิ้ง และทำให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพดีขึ้นเนื่องจากสุขภาพใจดีเพราะเห็นว่ามีค่าและรู้สึกมั่นใจในการอยู่ในสังคมได้ รวมถึงควรสนับสนุนเกี่ยวกับกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา เช่น นำปณัะบริการผู้มาปฏิบัติธรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนาเพื่อเป็นเสปียงและให้ความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ และเพื่อสนับสนุนให้ผู้สูงอายุเข้าวัดบ่อยขึ้น เพราะเป็นสถานที่บำรุงใจพักผ่อนอีกด้วย

๔. ด้านที่พักอาศัย

ปัญหา อุปสรรค

ด้านที่พักอาศัยขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก ยังมีบ้านผู้สูงอายุที่ยากจนไม่สามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง ผู้สูงอายุมีความลำบากในการใช้ห้องน้ำที่ไม่ใช่ ชักโครก และสิ่งแวดล้อม รวมถึงสิ่งแวดล้อมไม่ดี มีกลิ่นขี้หมู

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับเรื่องความเรียบร้อยปลอดภัยสำหรับผู้ยากไร้และสำรวจให้ทั่วถึงกว่านี้ เช่นสายไฟฟ้าที่เก่าหมดสภาพควรมีงบช่วยเปลี่ยน เปลี่ยนหลังคาที่รั่วผุ การทำราวจับบันไดขึ้นลง ควรมีห้องน้ำสาธารณะที่เป็นระบบชักโครก เช่น ที่วัด อาคารอเนกประสงค์ภายในชุมชน หรือปรับเปลี่ยนให้บ้านผู้สูงอายุที่ยากไร้ไม่สามารถจะเปลี่ยนเองได้สำหรับผู้สูงอายุที่ปัญหาเรื่องปวดขาปวดเข่า และควรมีการรณรงค์กวดขันเรื่องการเลี้ยงหมู เริ่มตั้งแต่ความสะอาด สถานที่ตั้งควรห่างไกลจากบ้านพักอาศัย อบรมให้ความรู้แก่กลุ่มเลี้ยงหมู และต้องติดตามผลด้วย เพิ่มมาตรการให้ผู้เลี้ยงหมูปฏิบัติ

๕. ด้านความมั่นคงทางสังคม

ปัญหา อุปสรรค

ด้านความมั่นคงทางสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก คือ การสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่นยังน้อยไม่กระจายอย่างทั่วถึง ขาดโอกาสในการเผยแพร่ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ในตัวผู้สูงอายุและกลุ่มสวัสดิการชุมชนไม่เข้มแข็ง

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก ควรสนับสนุนโครงการต่างๆที่เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่นกลุ่มทำบายศรี ชมรมเพลงพื้นบ้าน นวดแผนโบราณ ควรมีการสนับสนุนวิทยากรผู้สูงอายุ ที่มีความรู้ความสามารถ เข้าอบรมเพื่อสามารถเป็นวิทยากรของชุมชนได้และเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจ สร้างรายได้ให้ผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุมีความพร้อมที่จะเผยแพร่ประสบการณ์สู่ลูกหลาน สามารถนำมาประยุกต์กับความรู้ความสามารถของคนรุ่นใหม่ อีกทั้งยังลดช่องว่างระหว่างวัยอีกด้วย ควรจัดให้มีการอบรม การบริหารจัดการกลุ่ม และสร้างความเข้าใจให้แก่คณะกรรมการกลุ่มเพื่อการขับเคลื่อนและบริหารจัดการสวัสดิการให้ทั่วถึงและเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการและการช่วยเหลือตามความต้องการของผู้สูงอายุที่เดือดร้อนและอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องได้รับการช่วยเหลือ จะทำให้องค์กรนี้เข้มแข็งและยั่งยืน

๖. ด้านรายได้

ปัญหา อุปสรรค

ด้านรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก คือ การขาดงบสนับสนุนเป็นทุนในการประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตกยังไม่มีตลาดเพื่อช่วยส่งเสริมการขายให้ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและการจัดสินค้าราคาถูกในชุมชน น้อยไป

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก ควรให้ อบต.จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนในการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับกำลังและความสามารถของผู้สูงอายุ ควรจัดหาตลาดและช่องทางการจำหน่ายสินค้าสำหรับผู้สูงอายุได้นำสินค้ามาขายเช่นพืชผลทางการเกษตร ผักปลอดสาร งานฝีมือต่างๆ งานช่างของที่ระลึก และช่วยโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทุกเดือน รวมถึงควรมีสินค้าราคาถูก หรือราคาทุนจำหน่ายทุกเดือนในชุมชน

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามประเด็นดังนี้

๑. ผู้วิจัย ได้สรุปความเห็นของประชาชนที่ใช้บริการสวัสดิการตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร

ผลการศึกษาประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านผู้ศึกษาวิจัยได้แยกประเด็นการอภิปรายประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร ดังนี้

๑. ด้านสุขภาพและการการรักษายาบาล พบว่า ด้านสุขภาพและการการรักษายาบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๓๘ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กวิน วันวิเวก ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น” พบว่า แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุควรเป็นด้านสุขภาพร่างกายสำหรับผู้สูงอายุที่ได้รับการจัดสวัสดิการจากองค์กร^๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอ โกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมากที่สุด คือ อบต.มีการเข้าไปให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง และอบต.สร้างกิจกรรม การออกกำลังกายเพื่อป้องกันผู้ป่วยเจ็บป่วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิพัฒน์ ยอดเพชร, เล็ก สมบัติ และภาวนา พัฒนศรี ศึกษาเรื่อง “การเกื้อหนุนทางสังคม แก่ผู้สูงอายุ (พื้นที่ศึกษาภาคใต้)” พบว่า ผู้สูงอายุต้องการบริการด้านสาธารณสุข และต่างคาดหวังที่จะมีสุขภาพดี มีบุตรหลานดูแลเอาใจใส่ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่าปัจจุบัน มากที่สุด^๒

^๑กวิน วันวิเวก, “แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น”, วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น), ๒๕๕๑.

^๒ ศศิพัฒน์ ยอดเพชร, เล็ก สมบัติ และภาวนา พัฒนศรี, “การเกื้อหนุนทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ”, วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๔๔).

๒. ด้านการให้บริการ พบว่า ในด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๕๐ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พิมพ์ชนก ไพรพินาศ** ได้ศึกษา “แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดขอนแก่น” พบว่า ทั้งเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เจ้าหน้าที่ภาคเอกชนผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการสวัสดิการสังคมจากภาครัฐและภาคเอกชนรวมทั้งผู้สูงอายุในชุมชนที่ได้รับบริการสวัสดิการจากภาครัฐและภาคเอกชนมีความคิดเห็นว่าปัญหาด้านการบริการเป็นปัญหามากที่สุด^๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมากที่สุด คือ อบต.บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกต้นเดือนที่หมู่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **อภิญญา เวชยชัย** ได้ศึกษาเรื่อง “การศึกษาโครงการกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุและครอบครัวในชุมชน “โครงการเบี้ยยังชีพ” ผลการศึกษาที่น่าสนใจ พบว่า ความพึงพอใจผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยทุกคนมีความพอใจแม้เงินที่ได้รับจะน้อยมากจนไม่เพียงพอต่อการยังชีพที่แท้จริงได้สำหรับผู้สูงอายุยากจนแท้จริงที่ได้รับเบี้ยรู้สึกว่ามีหลักประกันมากขึ้นมีเครดิตทางสังคมมีศักดิ์ศรีในตนเองมากขึ้นเงินจำนวนดังกล่าวยังสามารถตอบสนองในเรื่องค่านิยมความเชื่อและวัฒนธรรมของตน^๔

๓. ด้านนันทนาการ พบว่า ด้านนันทนาการขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๓๗ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **กวิน วันวิเวก** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น” ซึ่งประกอบด้วยการส่งเสริมสุขภาพ ด้านนันทนาการ ด้านการส่งเสริมอาชีพและด้านบริการทางสังคม พบว่า ปัญหาของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและผู้สูงอายุที่ได้รับสวัสดิการจากองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น มีปัญหาด้านกิจกรรมเป็นปัญหามากที่สุด^๕

๔. ด้านที่พักอาศัย พบว่า ด้านที่พักอาศัยขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๓๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมากที่สุด คือ อบต.สนับสนุน กิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **กิตติพงษ์ เร่งถนอมทรัพย์** ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการ

^๓พิมพ์ชนก ไพรพินาศ, “แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดขอนแก่น” **ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๑).

^๔อภิญญา เวชยชัย, “การศึกษาโครงการกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุและครอบครัวในชุมชน”, (โครงการเบี้ยยังชีพ), ๒๕๔๘.

^๕กวิน วันวิเวก, “แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น, **วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น), อ้างแล้ว.

ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลยางเนิ้งอำเภอสารภจังหวัดเชียงใหม่” พบว่า ผู้สูงอายุได้ให้ความสนใจและเห็นความสำคัญของผู้สูงอายุการพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเป็นที่ต้องการของผู้สูงอายุเป็นอย่างมากจึงน่าจะเพิ่มวงเงินให้สูงขึ้นด้วย ปัญหาของผู้สูงอายุเป็นปัญหาที่ใหญ่ซึ่งไม่อาจแก้ไขปัญหาให้หมดไปได้ดังนั้นผู้สูงอายุจึงควรได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐมากขึ้นอันจะส่งผลให้คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุดีขึ้น^๖

๕. ด้านความมั่นคงทางสังคม พบว่า ด้านความมั่นคงทางสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตัก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๒๙ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ชนก ไพรีพินาศ ได้ศึกษา “แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดขอนแก่น” ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ภาคเอกชนมีความคิดเห็นว่าคุณสูงอายุควรได้รับแนวทางการพัฒนาด้านสังคมมากที่สุด^๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อบต. ให้เกียรติและให้ความเกรงใจในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและ อบต. พุดจาสุภาพอ่อนนุ่มให้ความเคารพผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชา มาแก้ว ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบการจัดสวัสดิการเพื่อผู้สูงอายุในเขต ตำบลหัวถนน อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์” พบว่า การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุนั้นต้องมีการแสดงความรักเคารพให้เกียรติจะทำให้ผู้สูงได้รับความพึงพอใจมีความสุขเมื่อสุขภาพทางใจ จะก่อให้เกิดสุขภาพทางกายดี และผู้สูงอายุจะไม่ใช่เป็นผู้รับเพียงอย่างเดียว จะเป็นผู้ให้สังคมด้วย^๘

๖. ด้านรายได้ พบว่า ด้านรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตัก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๓๗ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา เวชชัย ได้ศึกษาเรื่อง “การศึกษาโครงการกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุและครอบครัวในชุมชน “โครงการเบี้ยยังชีพ” ผลการศึกษาที่น่าสนใจ พบว่า ความพึงพอใจผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยทุกคนมีความพอใจแม้เงินที่ได้รับจะน้อยผู้สูงอายุยากจนแท้จริงที่ได้รับเบี้ยรู้สึกว่ามันมีหลักประกันมากขึ้นมีเงินจำนวนดังกล่าวตอบสนองในเรื่องค่านิยมความเชื่อและวัฒนธรรมของตน^๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตัก อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับมากที่สุด คือ อบต.อบรมให้ความรู้ในการประกอบอาชีพเสริมและ อบต.ให้ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กวิน วันวิเวก ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลใน

^๖กิตติพงษ์ เร่งถนอมทรัพย์, “ประสิทธิภาพการบริหารงาน ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในการส่งเสริมคุณภาพของผู้สูงอายุ” บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, สาขาการเมืองและการปกครอง, (๒๕๕๐).

^๗พิมพ์ชนก ไพรีพินาศ, “แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดขอนแก่น”, (๒๕๕๑)

^๘อนุชาติ มาแก้ว, “รูปแบบการจัดสวัสดิการเพื่อผู้สูงอายุในเขต ตำบลหัวถนน อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์”, หน้า ๑๑๙.

^๙“อภิญา เวชชัย, “การศึกษาโครงการกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุและครอบครัวในชุมชน”, (โครงการเบี้ยยังชีพ), ๒๕๔๘, หน้า ๓๔.

อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น” พบว่า สภาพการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่นพบว่าการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ควรประกอบด้วยด้านการส่งเสริมอาชีพและด้านบริการทางสังคม^{๑๐}

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามแนวสังคหวัตถุธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตก ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ควรกำหนดนโยบายในการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้น้อมนำหลักธรรมสังคหวัตถุมา เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
๒. ควรกำหนดนโยบายสนับสนุนโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น กลุ่มทำบายศรี ชมรมเพลงพื้นบ้าน นวดแผนโบราณ
๓. ควรมีนโยบายการส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้วาจาที่สุภาพไพเราะต่อผู้สูงอายุ

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑. ควรดำเนินการจัดฝึกอบรมในเรื่องการนำองค์ความรู้ด้านสังคหวัตถุ ๔ มาเป็น แนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการบริการที่ดี
๒. ควรให้สนับสนุนด้านงบประมาณในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น กลุ่ม ทำบายศรี ชมรมเพลงพื้นบ้าน นวดแผนโบราณ
๓. ควรจัดอบรมสัมมนาทักษะการใช้คำพูดเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ แบบมืออาชีพเพื่อพัฒนาทักษะการพูด

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับมนุษย์สัมพันธ์ของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการให้บริการประชาชน
๒. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการนำหลักสังคหวัตถุธรรม มาปรับประยุกต์ใช้กับการ บริหารจัดการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

^{๑๐}กวิน วันวิเวก, “แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น”, อ้างแล้ว.